



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Firma Adı			5	Çok iyi
			4	İyi
Formu Dolduran		İMZA	3	Orta
			2	Kötü
Tarih			1	Çok kötü

Lütfen 5 üzerinden not veriniz

1. Laboratuvara telefon, faks veya elektronik posta ile kolay ulaşılabilirlik.	1	2	3	4	5
2. Laboratuvar personelinin davranışlarından memnunum.	1	2	3	4	5
3. Laboratuvar personelinin mesleki bilgisi yeterlidir.	1	2	3	4	5
4. Laboratuvar isteklerimize hızlı ve eksiksiz şekilde yanıt verebilmektedir.	1	2	3	4	5
5. Laboratuvar gelişmeler konusunda bizi zamanında ve eksiksiz bilgilendirmektedir.	1	2	3	4	5
6. Laboratuvar tesis olarak yeterlidir.	1	2	3	4	5
7. Laboratuvar kaliteli hizmet vermektedir.	1	2	3	4	5
8. Laboratuvar tarafsız ve dürüst çalışmaktadır.	1	2	3	4	5
9. Laboratuvar iyi yönetilmektedir.	1	2	3	4	5
10. Laboratuvar hizmetleri ile ticari hayatımıza katkıda bulunmaktadır.	1	2	3	4	5

Görüşleriniz ve Önerileriniz :

Doldurduğunuz anket formunu 0342 238 0848 numaraya faks göndermenizi rica ederiz.